

Videosprechstunde für Patienten

Technische Mindestanforderungen

Für die Durchführung einer Videosprechstunde benötigen Sie:

- Einen **PC / Mac** mit **Kamera, Mikrofon** sowie angeschlossenen **Lautsprechern oder Kopfhörern** – alternativ ein **iPad / Tablet / Smartphone**
- Eine **Internetverbindung** mit mindestens 5Mbit Bandbreite
- Einen aktuellen **Web-Browser** (Chrome, Firefox, Safari)
- Eine **E-Mail Adresse**

Bitte beachten Sie, dass der Web-Browser die Berechtigung für den Zugriff auf Kamera und Mikrofon benötigt. Sollten Sie ein iOS-Gerät nutzen, müssen auch hier ggf. App-Berechtigungen für den Zugriff auf Kamera und Mikrofon erteilt werden.

Start der Videosprechstunde

1. Sobald Sie den Termin für die Videosprechstunde gebucht haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link für die Teilnahme an der Videosprechstunde:

hiermit bestätigen wir Ihnen die Videosprechstunde am 01.04.2020 um 15:15 Uhr.


Zum Starten der Videosprechstunde klicken Sie bitte frühestens 5 Minuten vor dem Termin auf den folgenden Link oder geben Sie

https://patient.samedi.de/access-video-consultation/10DGK2AlxpwV7_Bvt2Q6WA **Teilnahme-Link für Videosprechstunde**

Bitte beachten Sie! Die Videosprechstunde kann nur ein einziges Mal gestartet bzw. durchgeführt werden. Klicken Sie erst vor dem Termin einen Hardware-Test durchführen oder die am häufigsten gestellten Fragen zur Videosprechstunde auch hier ansehen: [http://www.samedi.de](#)

Zur Durchführung benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät mit Mikrofon und Kamera. Prüfen Sie bitte auch, dass die Einstellung eine ruhige und gut beleuchtete Umgebung zur störungsfreien Durchführung. Die Teilnahme an der Videosprechstunde ist freiwillig.

2. Bitte achten Sie darauf, frühestens 5 Minuten vor dem eigentlichen Termin auf den Link zu klicken.
3. Nun öffnet sich in Ihrem Web-Browser ein neues Fenster mit einem Countdown:




Zeit bis Beginn des Anrufs

00 | 00 | 06 | 57
TAGE | STUNDEN | MINUTEN | SEKUNDEN

IHR PRIVATER BERATUNGSTERMIN MIT:
Sie haben einen Anruf heute um 15:20 Uhr

4. Darunter müssen Sie Ihren **Vor- und Nachnamen** eingeben und die **MEDITyme AGB** und **MEDITyme Einwilligungserklärung** bestätigen:



The screenshot shows a registration form with a blurred profile picture containing the initials 'RS'. Below the picture are two input fields: 'Vorname *' and 'Nachname *'. Underneath these fields are two checkboxes, each with a red border. The first checkbox is followed by the text 'Hiermit bestätige ich die MEDITyme AGB'. The second checkbox is followed by 'Hiermit bestätige ich die MEDITyme Einwilligungserklärung'. At the bottom of the form are two buttons: 'Videoberatung starten' and 'Audioanruf starten', both of which are currently disabled (greyed out).

5. Bitte führen Sie vor dem Termin einen **Gerätetest** auf Ihrem Endgerät durch. Hierbei öffnet sich ein neues Fenster, das Sie nach dem Gerätetest wieder schließen können. Bitte achten Sie darauf, dass Sie **NICHT** das Browserfenster schließen!

i Bitte führen Sie vor dem Videogespräch den Gerätetest durch um Ihr System auf Kompatibilität zu prüfen.

Die Verbindung zwischen beiden Gesprächspartner wird über eine direkte und verschlüsselte Verbindung (eine sogenannte Peer-to-Peer Verbindung) aufgebaut. Falls Ihre Firewall-Einstellungen oder die des Kunden dies nicht zulassen, wird im zweiten Schritt versucht, eine verschlüsselte Verbindung mittels eines zentralen Servers bereitzustellen. Um die Verbindung mittels Peer-to-Peer von ihrer Seite aus sicherstellen, setzen Sie sich bitte mit ihrem Systemadministrator in Verbindung.

6. Abschließend klicken Sie im ursprünglichen Fenster auf **Videoberatung starten** und warten auf den behandelnden Arzt. Achten Sie bitte darauf, während der Wartezeit keine Eingaben in dem Fenster zu tätigen oder das Fenster zu schließen.